

Actuellement à la recherche d'un emploi, j'ai terminé en Décembre 2004 un CDD chez 'ARANTIS (Agence Régionale des Technologies de l'Information en Poitou Charentes), je souhaite à présent effectuer un CIF CDD pour obtenir un Master en Communication des organisations à l'institut de la communication de Lyon.

Passionnée par les Technologies de l'Information et de la communication, je dispose d'une expérience professionnelle de 7 ans dans les technologies de l'information, j'ai pu acquérir des compétences dans différents domaines tels que le commerce, le conseil ou la gestion de projets.

J'ai créé en 1996 une structure fournissant l'accès Internet en Languedoc Roussillon avant d'intégrer en octobre 1998 un fournisseur d'accès Internet Européen (Claranet) et de rejoindre en février 2002 un cabinet de conseil en tant que consultante TIC auprès d'acteurs du secteur privé et du secteur public.

De Juin 2003 à Décembre 2004, l'Agence Régionale pour les TIC en Poitou-Charentes m'a confiée une mission de chef de projet pour un programme européen d'action Innovatrices. J'ai également travaillé en collaboration avec les TPE-PME de la région Poitou Charentes dans le but de les aider dans leur appropriation des TIC afin que leur activité soit plus visible sur Internet.

Ces différentes expériences m'ont apportées une bonne connaissance du monde de l'entreprise et des collectivités cependant je rencontre des problèmes liés à mon manque de formation initiale (je dispose d'un DUT en Gestion des Entreprises et Administration) ou à l'inadéquation de mon diplôme avec les postes auxquels je postule. De plus l'arrivée sur le marché de personnes disposant de diplômes dans les technologies de l'information réduit considérablement le nombre de places disponibles pour une personne autodidacte.

Les entreprises me proposent des postes de commerciale mais je ne souhaite pas exercer ce métier qui ne correspond ni à mon caractère ni à mes motivations personnelles, en effet je ne suis pas à l'aise dans la prospection téléphonique et les modes de rémunération basés sur la compétition ne me conviennent pas.

Au cours de mon parcours, j'ai particulièrement apprécié mes missions de conseil et tous les aspects humain des différents métiers que j'ai exercé, c'est pourquoi je souhaite m'orienter vers les métiers de la communication (notamment la communication interne) et les ressources humaines et je ne pourrais pas exercer une fonction de Responsable des Ressources humaines sans obtenir un diplôme dans ce domaine.

En obtenant un MASTER 2 (ex DESS) de communication des organisations au sein de l'Institut de la Communication de Lyon, je souhaite mettre mon niveau scolaire en cohérence avec mes ambitions professionnelles, et ainsi mettre toutes les chances de mon côté pour obtenir un emploi stable et motivant.

Ce diplôme correspond à mes ambitions personnelles et professionnelles car la spécialité « Communication des organisations » se propose de former des spécialistes de la communication sociale et du management de l'information, susceptibles d'intervenir auprès d'organisations privées et publiques.

Cette formation propose 2 options que je souhaite suivre :

- L'option 1 (communication sociale et management de l'information dans les entreprises) vise à former des étudiants capables de remplir différentes missions qui recoupent ce que l'on appelle habituellement la communication d'entreprise. Ils pourront ensuite évoluer soit dans des directions de la communication et des ressources humaines au sein de grandes entreprises, soit dans de petites structures de conseil spécialisées dans la communication.
- L'objectif de l'option 2 (communication sociale et management de l'information dans l'espace

public local) est de former des spécialistes de la communication appliquée au secteur des collectivités territoriales et des associations subventionnées par les pouvoirs publics. Ces futurs acteurs interviendront notamment dans le domaine de la médiation (sociale, culturelle, sportive, etc.), soit en s'insérant directement dans des collectivités territoriales, soit en intégrant des agences de communication.

Cette deuxième option est particulièrement intéressante compte tenu des débouchés envisageables, en effet disposer d'un diplôme niveau bac + 5 me permet de passer les concours de catégorie A mais aussi de postuler en tant que contractuelle auprès des collectivités/ En possédant l'expérience qui est la mienne complétée par un master, mon profil devient très attractif pour les collectivités qui cherchent des ressources venant du secteur privé mais connaissant le secteur public (cf article sur apec.fr en février 2005).

De plus les nombreux départs en retraite prévus dans l'administration me laissent envisager de bonnes opportunités. J'ai déjà pris contacts avec différentes collectivités (Région Rhône Alpes, Grand Lyon...) afin d'effectuer mon stage au sein d'une de ces structures.

J'ai conscience que la reprise d'étude n'est pas un parcours simple mais je suis motivée pour acquérir les compétences qu'il me manque pour réaliser mes objectifs et je n'ai pas peur du volume de travail à fournir.

Mon objectif à court terme est de pouvoir me réorienter vers une métier dans le domaine de la communication ou le domaine social et à moyen terme d'exercer des fonctions de manager pour lesquelles le Master m'apportera le bases théoriques qui compléteront mon expérience pratique.

Ce Master est accessible dans le cadre de la formation continue, au titre de l'équivalence, par les personnes remplissant les deux critères suivants : l'obtention minimale d'un diplôme universitaire de niveau BAC + 2 ; une expérience professionnelle significative, d'une durée minimale de 3 ans.

Mon choix s'est porté sur ce Master car il correspondait à mes projets professionnels et les conditions d'adhésion m'offrait la possibilité de l'intégrer sans passer de licence. Le fait qu'il se déroule à Lyon, est un autre avantage puisque cela me permet de suivre mon mari qui vient de trouver un emploi en région Rhône-Alpes ce qui ne générera pas un excédent de dépenses.

Cordialement,

Florence HARDOUIN